FirmApp · Wizcode sp. z o.o.

rondo Ignacego Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa
NIP: 5273120734, REGON: 529153270, KRS: 0001116223
kontakt@firmapp.pl · https://firmapp.pl/dokumenty/klauzula-rozmowy-telefoniczne.pdf

Klauzula – rozmowy telefoniczne

Wersja 1 · Obowiązuje od: 26.11.2026

1. Informacja

- **Administrator:** Wizcode sp. z o.o., rondo Ignacego Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa, KRS 0001116223, prowadzą ca biuro rachunkowe FirmApp; kontakt: kontakt@firmapp.pl.
- **Dane:** numer telefonu, dane połączenia, wynik weryfikacji PIN-em (na linii dla klientów), nagranie rozmowy lub wiadomości głosowej, jego transkrypcja i podsumowanie.
- **Cel i podstawa:** obsługa Twojej sprawy, zapisanie i wykonanie poleceń, potwierdzenie, kto dzwoni, i obrona przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO. Nagrywanie nie wymaga Twojej zgody. Jeżeli nie chcesz, żeby rozmowa był a nagrywana, rozłącz się i napisz do nas na kontakt@firmapp.pl.
- **AI:** transkrypcję i podsumowanie przygotowuje sztuczna inteligencja po rozmowie; rozmawiasz z człowiekiem albo z asystentem AI, który zawsze się tak przedstawia.
- **Odbiorcy:** dostawcy telefonii, transkrypcji i przetwarzania tekstu przez AI, działający na nasze zlecenie.
- **Jak długo:** nagrania, transkrypcje i podsumowania przechowujemy do przedawnienia roszczeń, które mogą z nich wynikać, także po zakończeniu umowy z klientem; nie usuwamy ich automatycznie. Klient może po zakończeniu umowy zażądać ich usunięcia. Jeżeli nie jesteś naszym klientem, przechowujemy je do czasu, aż zgłosisz sprzeciw albo zażądasz ich usunięcia (art. 17 i 21 RODO) – wtedy je usuwamy.
- **Prawa:** dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, sprzeciw i skarga do Prezesa UODO – szczegóły w polityce prywatności: firmapp.pl/dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf.